



**BUREAU JEUGDZORG**  
NOORD-HOLLAND

Beschermen

en

Versterken



# Inhoud

5	<b>Kernwaarden</b>	9	<i>'Bij hulp in een gedwongen kader is Bureau Jeugdzorg expert'</i> <b>Interview Michiel Pijl, wethouder jeugdzaken Hoorn</b>
6	<b>Beschermen en versterken</b> Lucy Schmitz, bestuurder BJZNH	12	<i>'Hij bleef in me geloven'</i> <b>Interview Luciano, voormalig pupil BJZNH</b>
10	<b>Geen kind buiten spel</b>	17	<i>'De gezinsvoogd was altijd open en eerlijk'</i> <b>Interview Anneke, moeder voormalig pupil BJZNH</b>
9	<b>Kennis en expertise</b>	20	<i>'Wij zijn de expert op het gebied van veiligheid'</i> <b>Interview Carola de Rek, gezinsvoogd BJZNH</b>
14	<b>Jeugd beschermen en gezin versterken</b>		
15	<b>Regie op maat</b>		
18	<b>Gedwongen en effectief</b>		
19	<b>Toegevoegde waarde</b>		
23	<b>Infographic</b>		



# Kernwaarden

**B**ureau Jeugdzorg Noord-Holland staat voor de bescherming van kinderen in de knel en voor de versterking van de kwaliteiten van het gezin. Zo zorgt ze ervoor dat kinderen in een veilige omgeving kunnen opgroeien.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland draagt samen met provincie, gemeenten en zorgaanbieders actief bij aan een toegankelijk, samenhangend en sluitend stelsel van jeugdzorg. Ze doet dat altijd vanuit de volgende kernwaarden:

- ▣ Het belang en de veiligheid van kind en jongere staan centraal.
- ▣ Wij benutten en versterken waar mogelijk de kwaliteiten van kinderen, jongeren en hun opvoeders.
- ▣ Wij handelen professioneel en integer.
- ▣ Wij gaan zorgvuldig en respectvol om met elkaar en anderen.
- ▣ Onze dienstverlening en hulpverlening is tijdig en passend.
- ▣ Onze werkwijze is doelgericht en efficiënt.
- ▣ Wij waarborgen de privacy van cliënten en betrokkenen.

Dit is een uitgave van  
Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.  
Juni 2012  
Tekst Martin Gerritsen/TekstBeeld.Eu  
Fotografie blz. 8 en 21 Geert Snoeijer  
Fotografie blz. 13 en 16 Om redenen van  
privacy staan niet de geïnterviewden op  
de foto maar modellen.  
Vormgeving LandGraphics, Amsterdam  
Oplage 3000



Lucy Schmitz, voorzitter Raad van Bestuur

## “Beschermen en versterken”

“ Versterken van het gezin en beschermen van het kind. Dat is onze ambitie. Net als de gemeenten, bereiden wij van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland ons voor op de stelselwijziging van de jeugdzorg. Deze transitie vergt immers een andere werkwijze. Onze nieuwe werkwijze wordt in deze brochure belicht.

De transitie bevordert de eenheid van beleid, omdat de lokale overheid ook op andere vlakken verantwoordelijk is voor de jeugd. Dat heeft belangrijke voordelen. Wij beschouwen de gemeente bij uitstek als de bestuurslaag die weet wat er speelt op het plaatselijk vlak. U staat dicht bij de burgers. U weet welke drama's zich kunnen afspelen als de veiligheid van een kind in het geding is.

De gemeente krijgt een belangrijke taak, maar moet dit doen met minder geld. Dat vereist dat u de middelen slim inzet. Uit gesprekken die ik voerde met verscheidene van u, proef ik de notie dat het belangrijk is om geld in te zetten voor preventie. Door vroegtijdig adequate hulp in te zetten, voorkom je ernstige problemen.

Preventie voorkomt inderdaad problemen, maar helaas niet alle. Ondanks alles, zullen gezinnen en kinderen in de knel raken. Het is belangrijk ook hen te helpen. Dat kan door de juiste expertise in te zetten. Dat kan door zorg op maat te bieden. Niet langer dan nodig is. Zorg die uitgaat van de kracht van het gezin. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland heeft hier een toegevoegde waarde.

Wij bereiden ons voor op de transitie door onze diensten om te vormen zodat ze passend zijn voor de gemeente. In deze brochure leest u hoe. Wij schetsen eerst de huidige situatie en vervolgens hoe onze jeugd & gezinsbeschermers problemen kunnen ontrafelen, de juiste hulp inzetten en zo nodig drang en dwang toepassen. Dit alles om de veiligheid te borgen. Daar ligt onze ambitie.

Wij willen de transitie samen met u vormgeven. Hoe, daarover gaan we graag in gesprek. Samen kunnen we immers de zorg bieden die niet alleen bij het kind past, maar ook bij de gemeente. ”



Michiel Pijl, wethouder Jeugdzaken, gemeente Hoorn



## “Bij hulp in een gedwongen kader is Bureau Jeugdzorg expert”

“ De belangrijkste taak van de gemeente op het gebied van de jeugdzorg is ervoor zorgen dat problemen zo vroeg mogelijk worden onderkend en aangepakt. Op die manier probeer je te voorkomen dat kinderen en jongeren in een zwaardere vorm van jeugdzorg terecht komen. En als uiteindelijk blijkt dat toch meer hulp nodig is, dan moet die hulp overzichtelijk zijn en het gezin hierbij worden betrokken. Met het eerste bedoel ik dat een gezin niet meerdere malen hetzelfde verhaal moet vertellen en dat geen grote hoeveelheid hulpverleners om het gezin zwermt. Het moet duidelijk zijn wie de regie heeft. Met het tweede bedoel ik dat het Plan van Aanpak wordt opgesteld samen met het gezin. Het moet hun Plan van Aanpak zijn.”

“Hoe alles er in 2015 uitziet, is nu nog niet duidelijk. Maar we zijn als gemeente wel bezig met de Centra voor Jeugd en Gezin, waarbij we uitgaan van het principe één gezin, één plan. We zijn net begonnen met een proef waarbij we vijftig gezinnen in een wijk begeleiden met een gezinsplan. In de proef, waarin ook Bureau Jeugdzorg Noord-Holland meedoet, kijken we onder andere hoe we de hulp zo overzichtelijk mogelijk houden.”

“Op zich vind ik het een goede zaak dat de jeugdzorg bij de gemeente komt. Het geeft ons de mogelijkheid zaken die zijn vastgeroest weer vlot te trekken. Dat zal ook wel moeten, want we zien dat de vraag naar jeugdzorg stijgt, terwijl wij als gemeenten straks minder geld krijgen. We moeten dus met minder geld meer kinderen en jongeren helpen. Dat betekent dat we die jeugdzorg zo goed en efficiënt mogelijk moeten organiseren.”

“Het speelveld zal anders worden. Ook voor Bureau Jeugdzorg. Ze heeft nu enkele wettelijke taken en die heeft ze straks niet meer. Aan de andere kant blijft altijd de overgang bestaan van lichte vormen naar zware vormen van jeugdzorg, van vrijwillig naar gedwongen kader. Hoe toetsen we welke vorm van jeugdzorg nodig is? Bureau Jeugdzorg heeft op dat gebied expertise en die expertise zal ze straks op een andere manier moeten inzetten. Dat is zo helder als glas.”

“Als het gaat om de hulp in een gedwongen kader is Bureau Jeugdzorg nu expert, expert op het gebied van veiligheid. Die deskundigheid blijft op een of andere manier nodig. Alleen is de vraag in welke vorm dat moet gebeuren. ”



## Geen **kind** buiten spel

**D**e gemeente is straks verantwoordelijk voor de gezondheid en veiligheid van kinderen. Dat is de inzet van de stelselwijziging Zorg voor Jeugd, beter bekend als de transitie Jeugdzorg. De gemeente gaat ervoor zorgen dat geen kind buiten spel komt te staan. Niet voor niets gaven de staatssecretarissen Marlies Veldhuijzen van Zanten en Fred Teeven hun beleidsbrief over de stelselwijziging deze titel mee.

Nederland telt ruim 3,5 miljoen kinderen onder de 18 jaar. Met het overgrote deel van deze kinderen gaat het goed. Ongeveer 15 procent heeft op enig moment in zijn of haar jeugd even een steuntje in de rug nodig en bij 5 procent is sprake van ernstige problemen. Dat blijkt uit cijfers die de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, en Justitie in hun 'Beleidsbrief Stelselwijziging' geven.

Verder laat de Nationale Prevalentiestudie Mishandeling 2011 zien dat jaarlijks 3 procent van de kinderen van 0 tot 18 jaar slachtoffer is van kindermishandeling. Dat betekent dat, gemiddeld genomen, in elke schoolklas één kind zit dat wordt mishandeld.

De gemeente is vanaf 2015 verantwoordelijk voor deze kinderen. Zij moeten tijdig signaleren wanneer de veiligheid van deze kinderen in de knel komt. En als deze kinderen daadwerkelijk worden bedreigd, moeten ouders en kinderen adequate hulp krijgen met uiteindelijk doel dat deze kinderen kunnen opgroeien in een veilige omgeving. Dat vraagt om specifieke deskundigheid.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland beschikt over die deskundigheid, mede dankzij haar jarenlange ervaring met het beschermen van kinderen. Haar kennis en expertise wil ze nu ook inzetten voor de gemeenten. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland bereidt zich voor op de stelselwijziging Zorg en Jeugd en schreef haar visie in het koersdocument 'Beschermen en Versterken.' Ze kan samen met de gemeenten zorgen dat geen enkel kind buiten spel komt te staan.



## Kennis en **expertise**

**J**aarlijks begeleidt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland meer dan 9.000 jeugdigen en gezinnen in Noord-Holland. Haar kennis en expertise ligt vooral op het gebied van veiligheid. Gemeenten kunnen deze straks afnemen. Maar wat doet ze nu?

Vaak doen ouders een beroep op Bureau Jeugdzorg, maar ook professionals als artsen, politie, justitie en docenten kunnen jongeren en kinderen doorverwijzen. Verder krijgt het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling meldingen van (vermoedens van) kindermishandeling die zij onderzoekt en rukt het crisisinterventieteam uit op het moment dat een kind acuut hulp nodig heeft. Tenslotte begeleiden jeugdreclasserders jongeren die een strafbaar feit hebben begaan.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland staat voor de bescherming van deze kinderen in de knel. Zo nodig worden de kinderen onder toezicht gesteld, zodat de gezinsvoogd kan werken aan de veiligheid in het gezin. De gezinsvoogd heeft de specifieke bevoegdheid dat hij of zij beslissingen mag nemen over het kind. Ook zonder toestemming van de ouders.

Uiteindelijk doel blijft dat kinderen opgroeien in een veilige omgeving. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland beschikken over de kennis en expertise om complexe problematiek in beeld te brengen, veiligheidsrisico's in te schatten, te bepalen welke hulp nodig is en de resultaten van deze hulp inzichtelijk te maken.

Ze sluiten zoveel mogelijk aan bij de mogelijkheden van het gezin en weten als geen ander hoe ze dit gezin kunnen motiveren. Maar als gezinnen niet kunnen of willen meewerken, hebben de medewerkers de vaardigheden in huis om gezinnen alsnog te bewegen om hun situatie te verbeteren.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland telt ruim 500 medewerkers, onder wie hbo-geschoolde hulpverleners, gedragsdeskundigen, gz-psychologen en vertrouwensartsen. Dat betekent dat Bureau Jeugdzorg Noord-Holland beschikt over specifieke expertise die nodig is voor de veiligheid van kinderen. Daarnaast beschikt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland over een uitgebreid netwerk.

Luciano, 19 jaar, voormalig pupil BJZNH



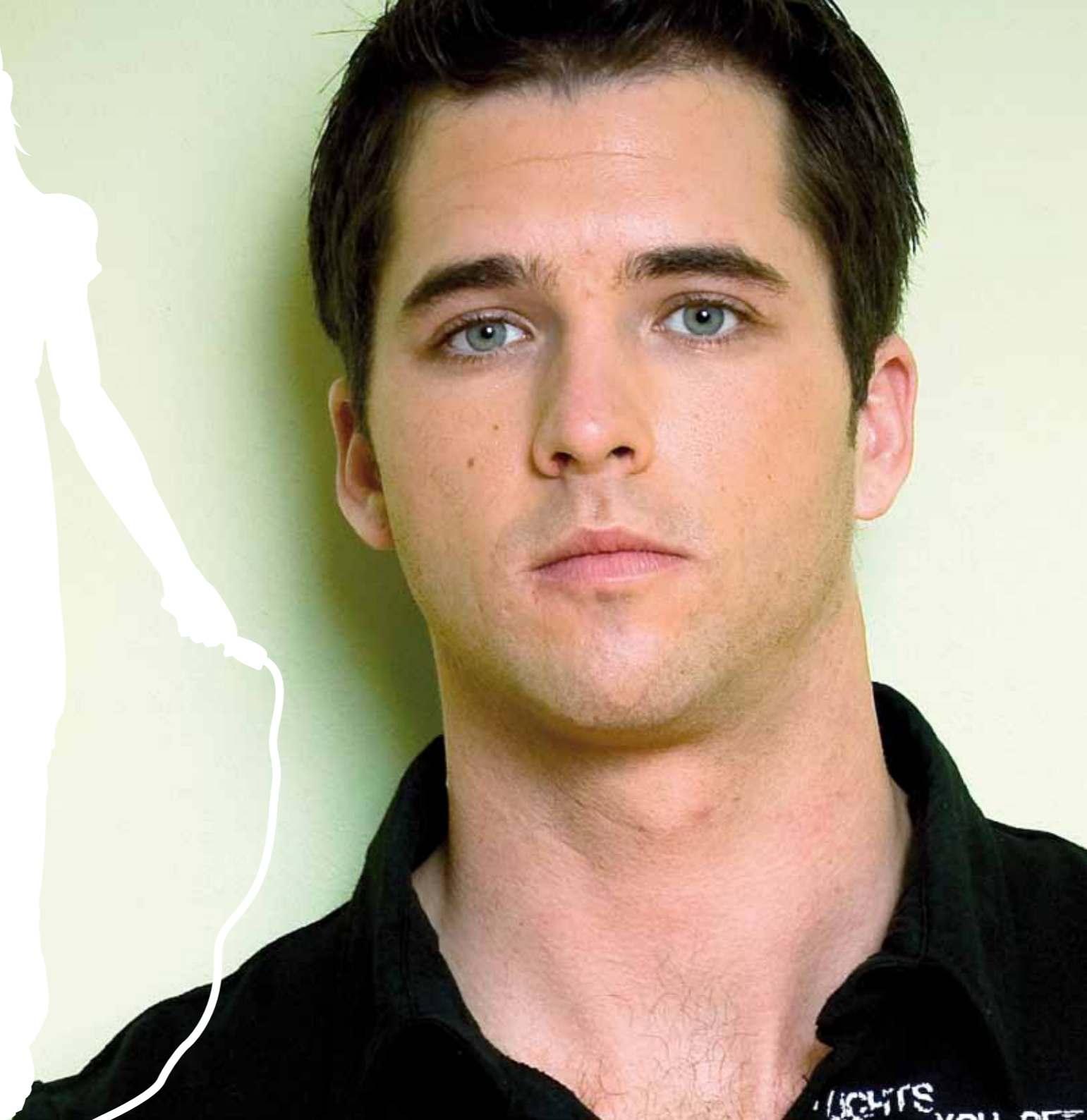
## “Hij bleef in me geloven”

“ Het was 1 juni 2010. De dag dat alles stopte. Ik kwam uit de gevangenis en heb sindsdien geen ongein meer uitgehaald. Ik maakte mijn school af en nu werk ik in de zaak van m'n vader. We hebben een delicatessenzaak en een schoonmaakbedrijf. Negentien jaar ben ik nu en enorm gegroeid. Dat heb ik te danken aan m'n vriendin. En aan mijnheer Mirza van Bureau Jeugdzorg. Hij deed wat hij kon, bleef maar met me praten, regelde van alles en bleef in me geloven. Hij speelde echt een grote rol.”

“Het begon allemaal toen ik een jaar of dertien was. Ik hield me toen vooral bezig met onzinnige dingen. Autobanden leksteken en zo. Voor de kick. Eigenlijk daarom. De rechter-commissaris stuurde me naar Bureau Jeugdzorg. Nou, daar had ik helemaal geen zin in. Wat moest ik daar doen? Maar ik moest. Ik kreeg een jeugdreclasserder, een vrouw. Ze praatte veel met me. Waarom deed ik het? Wist ik wat ik andere mensen aandeed? Hoe ging het op school? Ik gaf de antwoorden die ze wilde horen. Ze regelde ook dat ik weer naar school kon en ze deed een goed woordje voor me bij de rechter. Uiteindelijk kreeg ik een taakstraf. Ik moest 160 uur schoonmaken bij de kinderboerderij.”

“Ze had gelijk, die vrouw van de reclassering. Ik beloofde dan ook dat het niet meer zou gebeuren, maar ik was veertien. Ik deed mijn eigen ding, dacht niet na. Ik ging fietsen stelen, haalde kratjes uit de achtertuinen, brak in schuurtjes in, stal auto's, ging joy rijden. Dat soort werk. Telkens kwam ik weer bij de politie en dus weer bij de jeugdreclassering. Vier keer ben ik veroordeeld tot jeugddetentie, in totaal tot twaalf maanden. Uiteindelijk kwam ik bij mijnheer Mirza. Daar kon ik het goed mee vinden. Hij praatte met me en leerde me trucjes om m'n zelfvertrouwen te krijgen. Verder regelde hij allerlei hulp, zoals FFT\*. Hij bleef in me geloven. Dat maakte het verschil. ”

\* FFT = Functional Family Therapy.



# Jeugd **beschermen**



# en gezin **versterken**

**I**n de nieuwe constellatie werkt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland met medewerkers die zijn gericht op het beschermen en versterken van de jongere en van het gezin. Daarom noemen zij deze medewerkers jeugd & gezinsbeschermer. De jeugd & gezinsbeschermer is breder georiënteerd dan wat we op dit moment gezinsvoogd noemen. De jeugd & gezinsbeschermer is in staat flexibel te reageren op specifieke vragen. Het is een allround professionele medewerker, geschoold en gecertificeerd, die alles in huis heeft om te zorgen voor de bescherming van kinderen in gezinnen met complexe en meervoudige problematiek.

De jeugd- en gezinsbeschermer brengt allereerst samen met het gezin de problematiek rond het kind en het gezin systematisch in kaart. Dat doet hij of zij door het gezin met een 'open mind' te benaderen en niet met een vooropgezet plan. De jeugd & gezinsbeschermer stelt met behulp van de best beschikbare methodieken de aard en de ernst van de problemen vast en beoordeelt de urgentie van de situatie en de aanwezige veiligheidsrisico's. Op die manier brengt hij of zij de problemen in kaart. Van opvoedingsvragen tot uit de hand gelopen schulden. Van verslaving en psychiatrische problematiek tot huisvestingsvragen. De jeugd & gezinsbeschermer zet hiervoor methoden en instrumenten in die hun resultaat hebben bewezen en dus 'evidence based' zijn. Hij of zij zoekt hiervoor ook naar informatie uit de omgeving van het kind.

Op basis van de verzamelde gegevens helpt de jeugd & gezinsbeschermer de ouders in beeld te krijgen wat er moet verbeteren en welk zorg en ondersteuning daar het beste bij past. De eigen kracht van het gezin vormt hierbij het uitgangspunt. Alles wordt opgenomen in het gezinsplan, dat ouders en jeugd & gezinsbeschermer ondertekenen en dat altijd voor hen beschikbaar is.

# Regie **op maat**



**D**e ambitie van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is dat zij na de stelselwijziging vanuit een onafhankelijke rol de regie voert op de bescherming van het kind en de versterking van het gezin. De kennis en ervaring van de jeugd & gezinsbeschermer zijn essentieel voor een effectieve aanpak en oplossing van ingewikkelde gezinsproblemen. Zeker nu de stelselwijziging het mogelijk maakt straks flexibel te werken binnen minder stringente kaders dan de huidige.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland werkt zoveel mogelijk samen met anderen om hulp op maat te bieden. Zij onderhoudt contacten met voorliggende voorzieningen, zorgaanbieders en politie en justitie. De jeugd & gezinsbeschermer zit als een spin in het web. Door inzicht in vraag en aanbod is de jeugd & gezinsbeschermer in staat de hulpvraag te verbinden met passende zorg. En vanuit een onafhankelijke positie geeft de jeugd & gezinsbeschermer aan wie gespecialiseerde zorg nodig heeft en wie deze bij schaarste het eerst moet krijgen. De jeugd & gezinsbeschermer maakt ook duidelijk wie met minder specialistische of minder intensieve zorg kan worden geholpen. Zo komt de duurste zorg ten goede aan kinderen en gezinnen die deze het hardste nodig hebben.

De jeugd & gezinsbeschermer regelt een gesprek met de beoogde zorgaanbieder(s) en de ouders waarin het gemaakte gezinsplan het startpunt is. In dit gesprek stellen jeugd & gezinsbeschermer, ouders en zorgaanbieder een zorgplan op. Mocht er tijdens de uitvoering van het zorgplan een crisis ontstaan of mocht de veiligheid van de kinderen niet gewaarborgd zijn, dan grijpt de jeugd & gezinsbeschermer direct in.

Nadat het zorgplan is uitgevoerd kijkt de jeugd & gezinsbeschermer samen met de ouders of dit plan heeft gewerkt. Zijn de zorgen rondom de ontwikkeling van de kinderen verdwenen? Zo ja, dan wordt het gezinsplan afgesloten. Zo nee, dan stellen zij een vervolgplan op.





Anneke, moeder van voormalig pupil BJZNH

## “De gezinsvoogd was altijd open en eerlijk”

“ Er moest iets gebeuren. Ik dacht echt dat het nooit meer goed zou komen. Mijn zoon had gedragsproblemen. Hij zat daarvoor bij de psychiatrie, maar het ging steeds slechter. Ik wil niet in details treden, maar het ging niet meer. Uiteindelijk werd hij onder toezicht gesteld en kreeg ik een voogd van Bureau Jeugdzorg.”

“Natuurlijk was ik in het begin bang. Niet zozeer vanwege mijn zoon, maar ik vreesde dat ze ook mijn jongste dochter van me af zouden nemen. Maar ze stelden me direct gerust. Ze bleef gewoon thuis wonen. Wel kreeg ze therapie, want het was niet misselijk wat ze in die tijd meemaakte.”

“Mijn zoon was veertien toen hij onder toezicht werd gesteld, maar hij had al problemen vanaf zijn vierde. Telkens werd daar een slinger aan gegeven. Dan lag het aan de scheiding, dan aan de verhuizing... We volgden ook wel eens een cursus, maar het werd er niet beter op.”

“Dankzij Bureau Jeugdzorg werd hij uiteindelijk onderzocht. Toen bleek dat hij ODD\* had. Dat was zo'n opluchting. Alles viel op zijn plaats. Hadden ze hem maar eerder onderzocht, dan had het misschien allemaal niet zo ver hoeven te komen.”

De voogd plaatste hem in een gesloten setting. In de Doggershoek. Dat vond ik wel 'shocking'. Ik was heel even bang dat hij nooit meer thuis zou komen. Dat brak mijn moederhart, maar de Doggershoek deed hem goed. Hij kreeg er gedragstherapie, arbeidstherapie en natuurlijk onderwijs.”

“Na twee jaar mocht hij weer naar huis. De eerste paar maanden ging dat goed, maar daarna niet meer. We hielden het een jaar vol, maar uiteindelijk zorgde de gezinsvoogd ervoor dat hij in een project voor begeleid wonen kwam. Dat was het beste voor ons allemaal.”

“Hij werkt nu als kok in een eetcafé. Het gaat hartstikke goed met hem. We spreken elkaar elke week. Ondanks alles, bleef ons contact goed. Dat het nu zo goed gaat, is mede te danken aan mijn gezinsvoogd. Ze was altijd open en eerlijk. Soms moest ze vervelende beslissingen nemen, maar dat legde ze zo nodig wel vijf keer uit. En ze liet aan mij altijd de uiteindelijk keuze. Nee, dat was vaak niet eenvoudig. Slapeloze nachten had ik. Ik heb heel wat afgehuild, maar nooit wilde ik afhaken. Ze deed immers haar best. ”

\* ODD = gedragsstoornis die gepaard gaat met agressie.



# Gedwongen en **effectief**

**B**ij ondertoezichtstelling en jeugdreclassering grijpt de overheid onder dwang in de persoonlijke levenssfeer in van kwetsbare kinderen en hun ouders. De overheid gaat tijdens de transitie Jeugdzorg dan ook zorgvuldig om met deze onderwerpen. Hetzelfde geldt voor Bureau Jeugdzorg. De jeugd & gezinsbeschermer zal straks ook deze taken uitvoeren, vanuit het idee 'één gezin, één plan, één werker'.

Hoewel de hulp plaatsvindt in een gedwongen kader, doet dit niets af aan de principes van de hulp van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Nog steeds is inzicht in vraag en aanbod noodzakelijk om de hulpvraag te verbinden met passende zorg. Kennis en ervaring van de jeugd & gezinsbeschermer blijft essentieel voor een effectieve aanpak en oplossing van ingewikkelde problemen.

Bij een onder toezichtstelling of bij jeugdreclassering werkt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland na een uitspraak van de rechter met kind en ouders aan een programma gericht op verbetering van de situatie. De jeugd & gezinsbeschermer werkt ook hier samen met andere hulp- en dienstverleners in het netwerk rond kind en gezin. De jeugd & gezinsbeschermer stemt de rollen af en maakt duidelijke afspraken met niet meer professionals dan nodig is.

In het geval van jeugdreclassering verplicht de rechter Bureau Jeugdzorg Noord-Holland een jongere te begeleiden die een delict heeft gepleegd. Dit om herhaling te voorkomen. Hiervoor zet Bureau Jeugdzorg Noord-Holland jeugd & gezinsbeschermers in met specifieke kennis om deze jongeren goed te begeleiden en te voorkomen dat zij terugvallen.

Ook bij jeugdreclassering is er oog voor het hele gezin en voor de eigen kracht om de jongere in kwestie te helpen op het goede pad te blijven. Hoe gaat het met broers en zusjes en met de ouders? Hoe kunnen zij erbij worden betrokken? Als er zorgen zijn over de thuissituatie maakt de jeugd & gezinsbeschermer daar ook werk van.



# Toegevoegde **waarde**

**B**ureau Jeugdzorg Noord-Holland is in 2015 een organisatie die met gecertificeerde medewerkers toegevoegde waarde biedt aan de zorg voor de jeugd. In opdracht van regionaal samenwerkende gemeenten zet zij haar jeugd & gezinsbeschermers in op lokaal niveau. Door de bovenregionale schaalgrootte kan Bureau Jeugdzorg Noord-Holland haar kennis intern en extern delen en haar professionaliteit op een effectieve manier verder ontwikkelen en organiseren.

De schaalgrootte van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is zodanig dat deze de noodzakelijke basis biedt voor het borgen van de kwaliteit van de zorg voor kinderen van wie de veiligheid wordt bedreigd. Dit gebeurt onder andere met een eigen juridische helpdeskfunctie en transparante sturings- en verantwoordingsinformatie. Verder zorgt de schaalgrootte ervoor dat ze op gebied van onder andere ICT-voorzieningen en huisvesting kosteneffectief kan werken.

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland kan gemeenten hierdoor diensten aanbieden die hen ondersteunen in hun rol als regisseur van de jeugdzorg:

- Een **Crisisdienst Jeugd**. Deze is 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar voor crises binnen de gehele keten van zorg voor de jeugd.
- De **Kindertelefoon**
- **Beleidsinformatie en inkoopadviezen** voor regionaal samenwerkende gemeenten.
- **Advies en consult** bij vermoedens van kindermishandeling en onderzoek naar kindermishandeling.
- Een **Juridisch loket Jeugd**. Dit loket is beschikbaar voor professionals uit de gehele keten van zorg voor de jeugd
- **Deskundigheidsbevordering**. Om het gebruik maken van haar expertise te vergroten richt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland zich ook op deskundigheidsbevordering van beroepskrachten die werken met kinderen en jongeren. Zij geeft trainingen voor het herkennen van signalen van kindermishandeling en het gericht in kaart brengen van problematiek. Zo versterkt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland de preventieve hulp en stimuleert snelle actie.

Carola de Rek, gezinsvoogd BJZNH



## “Wij zijn de expert op het gebied van veiligheid”

“ Ouders komen hier omdat hun kinderen in hun ontwikkeling worden bedreigd. De gezinsvoogd kan ze begeleiden, zodat die bedreiging wordt opgeheven. De gezinsvoogd kan ze de handvatten hiervoor geven. Maar dat gaat niet vanzelf. Daarvoor is passie nodig. En expertise. Ouders komen hier namelijk niet vrijwillig, maar omdat de rechtbank een ondertoezichtstelling of voogdijmaatregel heeft uitgesproken. Vaak hebben ze al een hele geschiedenis van hulpverlening achter zich. Met positieve en negatieve ervaringen. Ze zitten over het algemeen niet te wachten op nog een hulpverlener. Dat maakt het werk lastig. Zeker als het kind al uit huis is geplaatst omdat de rechter een voorlopige ondertoezichtstelling heeft uitgesproken. Dan heb je ook nog te maken met woede en verdriet.”

“Het is de uitdaging om vanuit die start samen met het gezin een ‘Plan van Aanpak’ te maken, waar het gezin zich ook in kan vinden. We zoeken daarom een gezamenlijk startpunt. En alle ouders willen heel graag dat het goed gaat met hun kind. Van daaruit werken we. We kijken samen met de ouders wat zij als belemmeringen voor het kind zien. Welke hulp zouden zij voor het kind willen? Wat kunnen en willen zij daarin doen? Wat kan hun netwerk daarin betekenen? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat het thuis weer veilig is? In negen van de tien gevallen, maken ouders zich net zoveel zorgen om het kind. Uiteindelijk vragen ze dan om hulp daarbij. Dat is toch het mooiste wat er is.”

“Als gezinsvoogd heb je te maken met veel hulpverleners rondom het gezin. Vaak hebben de kinderen al vrijwillige hulp gehad en zitten de ouders bij de volwassen-ggz. Wij proberen die hulp te coördineren, zodat ieder werkt aan hetzelfde doel. Wij kijken daarbij telkens naar het belang van het kind. Daarin zijn we geschoold, daarin ligt onze expertise. Ieder heeft zijn eigen kwaliteiten en wij zijn de expert op het gebied van veiligheid van het kind. ”



# Aantal kinderen in 2011 per taakveld

